

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

Definities

Artikel 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vloerenservice Online statutair gevestigd te Amsterdam, nader te noemen VO.
2. VO voorwaarden: onderhavige voorwaarden.
3. Wederpartij: iedere (natuurlijke- of rechts) persoon, bijvoorbeeld koper, verkoper, opdrachtgever, aanbestede, onderaannemer, zowel zakelijk als consument, die een overeenkomst aan gaat of aan wil gaan met VO of wie VO een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.
4. Zakelijke wederpartij: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Consument: de wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Algemeen

Artikel 2.

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van koop en verkoop van zaken van VO, de uitvoering en levering daaronder begrepen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten, waarbij VO als dienstverlener/adviseur optreedt, alsmede op aannemingsovereenkomsten voor zover VO als aannemer optreedt en de wederpartij als aanbestede.
2. Afwijkende voorwaarden verbinden VO slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en incidenteel door de directie van VO worden overeengekomen.
3. In geval van strijd tussen deze voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden van wederpartij, zullen bij uitsluiting de VO voorwaarden van kracht zijn, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk door de directie van VO is bevestigd.

Aanbieding

Artikel 3.

1. De aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Gegevens uit drukwerk zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat VO gehouden zal zijn hiervan bericht te geven.
2. De door VO opgegeven prijzen zijn inclusief vracht- en eventuele leveringskosten en exclusief B.T.W., tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
3. De aanbidding is gebaseerd op de door wederpartij verstrekte informatie, gegevens, tekeningen en dergelijke, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
4. Alle in de aanbidding vermelde tijdsbepalingen zijn slechts ten behoeve van VO gemaakt en zijn voor wederpartij te beschouwen als fatale termijnen. Een aanbidding is steeds voor aanvaarding herroepbaar, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door VO gegeven termijnen zijn slechts te beschouwen als streefdata en worden opgeschort door overmacht van de zijde van VO verwezen wordt naar Artikel 11 van deze voorwaarden.
5. Tenzij uitdrukkelijk vermeld omvat de aanbidding niet de verhuizing van meubilair, het afdekken van vloeren en de reparaties aan vloeren en wanden die voor uitvoering van de aangeboden werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn en eerst gedurende de uitvoering van de overeenkomst zichtbaar worden. Indien de wederpartij wenst dat voornoemde additionele werkzaamheden worden uitgevoerd dan zal hiervoor in de offerte een uurloon worden opgegeven.
6. Indien in de offerte het verwijderen van de vloerbedekking wordt aangeboden, dan is afvoer daarvan in de prijs inbegrepen. De afvoer van alle overige afvalstoffen, in het bijzonder asbesthoudende stoffen en stoffen die milieuschade of enig gezondheidsrisico kunnen opleveren, is nimmer in de aanbidding begrepen.
7. De aanbidding is gebaseerd op de verklaring van de wederpartij, dat ondervloeren blijvend droog, vormvast en bezemschoon ter beschikking van VO worden gesteld.

Prijzen

Artikel 4.

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op basis van valutakoersen en de kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.

DATUM: 17.09.20

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

2. Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. voor zover luidende in vreemde valuta, dienen te worden voldaan op basis van de op het moment van aanbidding/opdracht geldende valutakoers ten opzichte van de Nederlandse markt.
3. VO is na het tot stand komen der overeenkomst gerechtigd, ook na de orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbidding verwijst na de aanbidding, indien de (op)levering enige verhoging van prijs bepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemde optreedt, ook al geschiedt dat als gevolg van bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Als de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd is de wederpartij, indien deze een consument is, bevoegd de overeenkomst te ontbinden. VO zal deze prijsverhoging zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennisgeving van wederpartij brengen. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.
4. Het in lid 3 bepaalde geldt evenzeer indien de daar genoemde prijswijzigingen optreden bij toeleveranciers, waaronder deze zijn prijs ten opzichte van VO aanpast.

Totstandkoming en inhoud der overeenkomst

Artikel 5.

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door de directie van VO en/of de daartoe volgens het handelsregister bevoegde procuratiehouders. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien vooraf en schriftelijk tussen VO en de wederpartij zijn overeengekomen.
2. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging door VO. Een door VO verzonden vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging van de koopovereenkomst, die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde goederen omvat.
3. Afspraken met of mededelingen van personeelsleden van VO die niet bevoegd zijn overeenkomsten namens hun werkgever met derden aan te gaan, binden VO niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn. Als niet bevoegde personeelsleden zijn in dit verband alle medewerkers en werknemers te beschouwen, die volgens het handelsregister geen procuratie hebben.
4. De wederpartij is aan zijn opdracht c.q. overeenkomst gebonden. De wederpartij kan bij wijziging van en/of annulering van de opdracht door VO verplicht worden de voor VO ontstane schade -reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke te vergoeden, ongeacht de reden voor de wijziging en/of annulering van de opdracht.
5. Indien een opdracht afhankelijk wordt gesteld van een te verkrijgen financiering en deze financiering niet verkregen zou kunnen worden, dan is VO eveneens tot vergoeding van winstderving gerechtigd indien zal blijken, dat de wederpartij binnen 12 maanden na het voor het verkrijgen van de financiering gestelde termijn de opdracht aan derde zou verstrekken.
6. De bedoelde winstderving wordt geacht tenminste 20 % van de koop- respectievelijk de aanneemsom te bedragen. VO behoudt het recht een hoger schadebedrag te bewijzen en te vorderen.

Afwijkingen

Artikel 6.

1. Indien de overeenkomst de levering van speciale stoffen (zgn. "specials") omvat wordt de hoeveelheid door VO geleverd product geacht voldoende in overeenstemming met de overeen gekomen hoeveelheid te zijn indien het verschil tussen de geleverde hoeveelheid en de overeengekomen hoeveelheid minder dan 5 % is, met dien verstande dat de wederpartij verplicht is maximaal 5 % meer of minder te ontvangen en te betalen.
2. Kleurverschillen en/of kleurveranderingen onder invloed van zonlicht of andere omstandigheden met betrekking tot stoffen en andere materialen, evenals afwijkingen in overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het desbetreffende product aanvaarde marges vallen, of technisch onvermijdelijk zijn, leveren geen toerenbare tekortkoming voor VO op. Vooraf dient bemonstering plaats te vinden. Bij onduidelijkheid omtrent de oorzaak van ontstane kleurverschillen en/of kleurveranderingen gelden de daarvoor gestelde normen van het TNO te Delft.

Leveringstermijn

Artikel 7.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

1. Een overeengekomen leveringstermijn van VO geldt slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen. VO is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door te late levering door haar leverancier, transportschade, diefstal of welke oorzaak ook en de wederpartij c.q. koper is mitsdien ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht het gekochte te accepteren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft wederpartij nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. Een eventuele overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contactuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.
3. Een leveringstermijn gaat onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, eerst in, nadat de gespecificeerde opdracht schriftelijk door VO is aanvaard, alle voor de uitvoering noodzakelijk gegevens schriftelijk in het bezit van VO zijn, indien gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in het bezit van VO is en de ruimte waarin het verkochte zal worden geplaatst, dan wel waar er werkzaamheden zullen worden uitgevoerd schoon en leeg ter beschikking van VO is gesteld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Iedere overeenkomst wordt door VO aangegaan onder de voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt. VO is gerechtigd van de wederpartij te verlangen, dat deze ten genoegen van VO voldoende zekerheid stelt ter dekking van zijn verplichtingen jegens VO. VO is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

Risico

Artikel 8.

1. Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor risico van de wederpartij en komt voor haar rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen of het opgeleverde werk voor haar en/of derden mocht ontstaan.
2. Risico-overgang vindt plaats op het moment dat VO conform de overeenkomst zijn prestatie ter aflevering aanbiedt doch de wederpartij om welke reden dan ook niet afneemt.

Betaling

Artikel 9.

1. Betaling dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. VO behoudt zich echter het recht voor om bepaalde kopers slechts te leveren met inachtneming van een kortere betalingstermijn. VO is gerechtigd, indien hij dat wenselijk acht, van wederpartij aanvullende zekerheid voor de betaling van de overeengekomen prijs te verlangen.
2. In geval van een aannemingsovereenkomst dient de wederpartij/opdrachtgever steeds binnen 8 dagen na dagtekening van een hiertoe door of vanwege VO gedaan schriftelijk verzoek tot betaling over te gaan zonder aftrek of verrekening.
Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, omvat de aanneemsom de navolgende facturatie momenten en betalingstermijnen:
30 % bij het aan gaan van overeenkomst
30 % bij aanvang werkzaamheden
40 % bij gereed zijn van de werkzaamheden
Van bovengenoemde betalingstermijnen kan door schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden afgeweken indien dit door VO is bevestigd.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij aan VO vanaf de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd van 2 % per maand of gedeelte daarvan over het gehele factuurbedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering komen ten laste van de wederpartij, De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van het te vorderen bedrag vermeerderd met B.T.W., met een minimum van € 500,00 (vijfhonderd euro) en worden verschuldigd op het tijdstip dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven.
4. Korting voor contante of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Buiten de hoofdsommen ter zake van diensten en leveranties, de in de voorwaarden omschreven extra kosten en rente als bedoeld in dit artikel, is VO gerechtigd jegens de wederpartij alle kosten te vorderen, die door tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijn veroorzaakt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

5. In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, van schorsing van betaling, aanvraag tot surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de wederpartij of indien oproerende of onroerende zaken van wederpartij, beslag wordt gelegd, zal VO het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moet worden, zonder tussenkomst van de rechter en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden en mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, respectievelijk de nog niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd het recht van VO op schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en het recht van VO om bij verzuim de overeenkomst om te zetten tot een overeenkomst tot vervangende schadevergoeding. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die VO ten laste van de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

Klachten

Artikel 10.

1. Iedere klacht ter zake van onvolledige of onjuiste levering dient direct, doch uiterlijk binnen vijf dagen na levering, duidelijk omschreven en gemotiveerd schriftelijk te worden kenbaar gemaakt aan VO. Klachten met betrekking tot eigenschappen van geleverde zaken kunnen, eveneens duidelijk omschreven, gemotiveerd en schriftelijk worden ingediend, echter binnen 5 dagen na ontdekking. Bij het indienen van de klacht verstrekt de wederpartij een monster van het product, met betrekking waartoe de klacht is ontstaan.
2. De verplichtingen van VO bij tekortkomingen ten aanzien van koopovereenkomsten is beperkt tot het vervangen of vergoeden van de door hem geleverde zaken.
3. Indien opslag volgens afspraak tussen partijen door wederpartij wordt verzorgd en daarbij ondeskundige en/of foutieve behandeling of opslag van het geleverde plaats vindt, doet dat elke verplichting tot vervangen of vergoeding door VO vervallen. Onder foutieve behandeling of opslag wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen opslag in ruimten welke kouder dan 5°C of boven 40°C.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij niet van haar verplichtingen jegens VO, noch komt de wederpartij het recht toe deze verplichtingen op te schorten.
5. Een klacht is niet ontvankelijk, indien de wederpartij tot verwerking of levering aan derde is overgegaan, terwijl het beweerdelijk gebrek aan de wederpartij bekend was of bekend behoorde te zijn. Een gebrek wordt geacht bij de wederpartij bekend te zijn, indien het gebrek door eenvoudige controle is waar te nemen.
6. Het bewijs van het feit, dat de zaken waarover wordt geklaagd, dezelfde zijn als welke door VO zijn geleverd, zal door wederpartij moeten worden geleverd.

Overmacht

Artikel 11.

1. Onverminderd de hem verder toekomende rechten heeft VO, indien hij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van VO, zonder dat VO tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichting van de wederpartij om het reeds geleverde en reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid van de wil van VO onafhankelijk- ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien- ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, onwerkbaar dagen, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden waaronder stakingen en verkeerscalamiteiten, brand en/of storing in het bedrijf van VO of in dat van één of meer van de leveranciers of onderaannemers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond of hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen.

Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

Artikel 12.

1. Alle geleverde zaken blijven het eigendom van VO totdat de wederpartij aan al haar verplichtingen uit de betreffende overeenkomst of daarmee samenhangende verplichtingen uit de betreffende overeenkomst of

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

daarmee samenhangende verbintenissen jegens VO heeft voldaan. Wederpartij mag de zaken derhalve, onder meer, niet verkopen, verpanden of leveren.

2. VO is onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming zonder enige ingebrekestelling de door VO geleverde respectievelijk aangevoerde zaken tot zich te nemen.

Intellectuele rechten

Artikel 13.

1. Indien de wederpartij van VO goederen, zoals tekeningen, modellen en dergelijke ontvangt ten behoeve van diens werkzaamheden is de wederpartij volledig aansprakelijk voor het juist behandelen, bewaren en opslaan daarvan. Zodra het voor de wederpartij niet meer noodzakelijk is om bedoelde goederen onder zich te houden zullen deze aan VO worden geretourneerd.

2. VO behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht en alle andere intellectuele rechten voor, ter zake van door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen e.d. Met name geldt het vorenstaande in dit artikel voor de zgn. "specials". Deze rechten blijven aan VO toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Overdracht van aan VO toebehorende intellectuele rechten kan slechts geschieden middels een daartoe expliciet strekkende akte.

3. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van VO noch gekopieerd, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden. Alle bescheiden dienen op eerste aanmaning aan VO worden geleverd.

4. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal de nalatige boete van € 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

5. De wederpartij verklaart dat de geleverde zaken geen inbreuk maken op welke vorm van intellectuele eigendom van derden dan ook en vrijwaart VO voor alle aanspraken en schaden ter zake.

Aansprakelijkheid

Artikel 14.

1. Indien VO nalatig mocht zijn, zullen slechts die schaden door hem dienen te worden vergoed welke zijn te beschouwen als een onmiddellijk en dadelijk gevolg van de niet nakoming of gebrekkige nakoming en zal daaronder nimmer begrepen zijn schade toegebracht aan roerende of onroerende zaken van de wederpartij, noch schade welke is ontstaan door te laat gaan gebruiken van het betreffende bouwwerk.

2. VO is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke geleden schade ontstaan door gebreken aan de door haar uitgevoerde werken.

3. De wederpartij verbindt zich VO te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens VO uit welke hoofde dan ook en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

4. VO is voorts niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiende uit voor hem onvoorziene omstandigheden of enig van buiten komend onheil.

5. VO is niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit eigen gebrek van een door hem geleverde zaak.

6. In geval van verkoop van gereede producten -zaken welke door VO zijn ingekocht en op het werk worden geleverd -, geldt ten aanzien van zijn aansprakelijkheid, dat de zaken worden verkocht in de toestand waarin zij zich bevinden. VO aanvaardt te dien aanzien geen enkele aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7. VO is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interesse die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de wederpartij verstrekte gegevens.

8. In geval VO diensten verleent, zoals het geven van adviezen, geldt dat daardoor geen aansprakelijkheid jegens de wederpartij en/of derden door VO wordt aanvaard. De wederpartij vrijwaart VO voor alle aanspraken, welke derden in verband met hiervoor genoemde adviezen tegen VO mochten instellen.

9. Ook voor het niet geven van adviezen in gevallen waarin wederpartij meent dat wel geadviseerd had moeten worden kan VO op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

10. VO is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Oplevering

Artikel 15.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- Wanneer VO, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling aan de wederpartij kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd.
- Na verloop van acht dagen nadat VO schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de wederpartij heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen.
- Bij ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

2. Kleine gebreken welke gevoeglijk in de hierna in lid 4 bedoelde termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn.

3. Bij onthouding van een goedkeuring van het werk is de wederpartij verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan VO onder opgave van redenen hiervan.

4. VO is gehouden de in lid 2 bedoelde kleine gebreken, alsmede de alsnog aan het werk aan de dag getreden gebreken die binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk te zijner kennis zijn gebracht, zo spoedig mogelijk te herstellen.

5. Na de in vorig lid genoemde termijn is VO niet meer aansprakelijk voor de tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het uitgevoerde werk een verborgen gebrek bevat en VO daarvan binnen zes weken na ontdekking mededeling is gedaan.

6. De rechtsvordering uit hoofde van het feit dat de gekochte zaak niet de eigenschappen bezit die de wederpartij op grond van de (koop, aanneming, e.d.) overeenkomst, mocht verwachten is niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van drie jaren na het tijdstip van oplevering wordt ingesteld.

Meer- en minder kosten

Artikel 16.

1. In de overeenkomst is de bevoegdheid begrepen om verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Het meerwerk dient schriftelijk en vooraf tussen partijen te worden overeengekomen.

2. De verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats zo spoedig mogelijk nadat dit bekend is en uiterlijk bij oplevering. VO kan direct na het bekend worden van de hoogte van het verschuldigde bedrag aan meerwerk de wederpartij een factuur zenden. Het bepaalde in artikel 8 is overeenkomstig van toepassing.

3. Wanneer na het aangaan van de overeenkomst in overleg met de wederpartij de installatie of montage van het geleverde groter of kleiner van omvang is dan oorspronkelijk overeengekomen, is VO gerechtigd de reële daardoor ontstane meerprijs aan de wederpartij te berekenen of de werkelijk daarvoor bespaarde kosten in mindering te brengen op het verschuldigde bedrag, zodat VO niet gehouden is het oorspronkelijke bedrag te verminderen met het bedrag, dat in evenredigheid staat tot de vergroting of verkleining van het oorspronkelijke object.

4. Alle wijzigingen in het werk, hetzij door een bijzondere opdracht van de wederpartij, hetzij noodzakelijk gebleken voorzieningen om onvoorziene moeilijkheden te voorkomen of gerezen problemen op te lossen wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, dienen als meerwerk beschouwd te worden en voor zover daaruit minderkosten ontstaan, als minderwerk in de zin van dit artikel verwezen wordt naar lid 1 van dit artikel.

5. Een opdracht tot meerwerk door het adviesbureau en/of een gemachtigde die de totstandkoming en verdere uitvoering der overeenkomst door de wederpartij is aangezocht haar zaken te behartigen, wordt aangemerkt als een opdracht zijdens de wederpartij.

Verplichtingen van de opdrachtgever

Artikel 17.

1. De wederpartij zorgt na voorafgaand overleg met VO ervoor dat VO tijdig over het hem benodigde kan beschikken, zoals onder andere:

- Over de van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals het bestek, vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) een en ander op aanwijzing van VO.
- Over het gebouw, terrein of water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
- Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van bouwstoffen, materialen, afvalstoffen en werktuigen.
- Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere, voor het werk benodigde energie.
- Over kosteloos en voldoende licht
- Over kosteloos warmtebronnen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

- Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen, en leidingen.
- 2. De benodigde elektriciteit, gas, en water, evenals de kosten van het afvoeren van afvalstoffen zijn voor rekening van wederpartij.
- 3. De wederpartij dient er voor te zorgen, dat de door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van VO behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering aan het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 4. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor VO voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.
- 5. De wederpartij stelt kosteloos bouwvoorzieningen, zoals goederen-, personen-, en bouwlichten, hijskranen, steigervoorzieningen alsmede een afgesloten ruimte, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn, te beschikking van VO.
- 6. Het personeel van VO heeft toegang tot de op of bij het werk aanwezige toiletlokalen en schaftgelegenheid.
- 7. De wederpartij zorgt voor de orde en veiligheid op het werk en is aansprakelijk voor tekortkomingen met betrekking tot het op het werk aanwezige materiaal.
- 8. Tenzij anders vermeld gaat de aanbidding van VO bij sloop altijd uit van 1 laag, niet asbesthoudende vloerbedekking,
- 9. De wederpartij dient er voor zorg te dragen dat uitvoering van de werkzaamheden behoudens andersluidende afspraak, kan plaatsvinden op normale werkuren (maandag t/m vrijdag tussen 7.30 uur en 16.30 uur).
- 10. Indien de goederen worden geleverd dient wederpartij aanwezig te zijn en zorg te dragen voor opslag- en/of werkruimte. Voor het extern opslaan van goederen worden extra kosten in rekening gebracht.

Stoffen en materialen

Artikel 18.

- 1. Alle te verwerken stoffen en materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde CEN Norm.
- 2. VO stelt wederpartij in de gelegenheid stoffen en materialen te keuren door middel van voorafgaande bemonstering. De keuring dient te geschieden bij aankomst hiervan op het werk of, indien de voortgang van het werk dat verhindert, bij eerste gelegenheid daarna.
- 3. De wederpartij is bevoegd de stoffen en materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor haar rekening, behoudens in geval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van VO komen. De door wederpartij ter beschikking gestelde materialen, zoals verf, lijm en dergelijke, worden geacht te zijn goedgekeurd.
- 4. Zowel de wederpartij als VO kunnen in geval van afkeuring van stoffen of materialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.

Nederlands recht

Artikel 19.

- 1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Bevoegde rechter

Artikel 20.

- 1. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten tussen VO en een consument, dat wil zeggen de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder begrepen de invordering van het verschuldigde worden voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van VO, indien deze dit wenst, beslecht, voor zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Arbitrage

Artikel 21.

- 1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing bij geschillen tussen VO en een zakelijke wederpartij, dat wil zeggen een wederpartij die handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vloer & serviceonline BV, statutair gevestigd te Amsterdam – KVK nummer: 66886074

2. Voor beslechting van de in dit artikel bedoelde geschillen doen partijen afstand van hun recht deze aan de gewone rechter voor te leggen, behoudens ingeval van het nemen van conservatoire maatregelen en de voorzieningen om deze in stand te houden.
3. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten tussen VO en de wederpartij dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), met dien verstande dat partijen, behoudens dringende redenen, hierbij instemmen met de benoeming van arbiters voorkomende op de “sub lijst Projectinrichting” van het NAI.
4. De in het vorige lid van dit artikel bedongen arbitrale geschillenbeslechting is slechts van toepassing indien de aanhangig te maken vordering (niet zijnde en tegenvordering) in hoofdsom meer dan € 2.000,00 (tweeduizend euro) bedraagt.
5. Een geschil is aanwezig, wanneer een der partijen verklaart dat dit het geval is.

Conversie

Artikel 22.

1. Mocht enig beding in deze algemene voorwaarden onverhoopt ongeldig blijken dan moeten partijen geacht worden een geldig beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar inhoud en strekking zoveel mogelijk benadert.